

**Título** Los Docentes y las nuevas tecnologías

---

**Tipo de Producto** Informe Técnico

---

**Autores** Murata, Cecilia

---

## Código del Proyecto y Título del Proyecto

---

A15S07 - Niños y tecnología: usos y aplicaciones

---

## Responsable del Proyecto

---

Murata, Cecilia

---

## Línea

---

Nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación

---

## Área Temática

---

Líneas Transversales

---

## Fecha

---

Septiembre 2015

---

**INSOD**

Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas  
Proyectuales

**UADE** 

## Investigación

# “Los Docentes y las nuevas tecnologías”

## Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Projectuales

### Fundación UADE

---

El Instituto de Ciencias Sociales y Disciplinas Projectuales (INSOD) de la Fundación UADE realizó una investigación con carácter exploratorio con el objetivo de indagar y analizar el uso y las aplicaciones de las TICs por parte de los niños, adolescentes y docentes.

La investigación abarca respuestas de niños y adolescentes del ámbito metropolitano de Buenos Aires (Argentina). La metodología usada fue de tipo encuesta (online y presencial) con un período de recolección de tres meses. Se recibió un total de respuestas de 1.161 participantes.

Los principales resultados son que a pesar de que la computadora se incorporó al ámbito escolar: a) es posible identificar un uso académico y un uso social de las nuevas tecnologías por parte de los docentes, y b) el uso de las TICs por los docentes se asocia a la mera transmisión de contenidos, una visión tradicional del rol docente. En síntesis, estos resultados destacan las discrepancias entre docentes y estudiantes en el uso de las TICs, lo que constituye un desafío para la incorporación de la tecnología como herramienta en la práctica docente.

#### 1. Introducción

El uso que los niños hacen de la tecnología es una problemática siempre vigente. Las ventajas de su uso ponen de relieve la comunicación, el desarrollo de habilidades cognitivas y de coordinación psicomotora. Las aplicaciones en ámbitos educacionales intentan promover mejores aprendizajes, la comprensión lectora, las producciones lingüísticas, así como la resolución de problemas aplicados y el manejo del espacio.

Es importante tener en cuenta que los niños y adolescentes son *nativos digitales*, esto es, nacieron y crecen rodeados de nuevas tecnologías de comunicación e información. Se sienten cómodos y están habituados a crear y compartir información con medios tecnológicos.

Por otro lado, los docentes, por lo general son personas nacidas y educadas formalmente antes del surgimiento de las TICs, son *inmigrantes digitales*. Crecieron antes de Internet, de las computadoras y los celulares; para muchos de ellos es un reto adaptarse a la tecnología ya que fueron socializados de forma distinta en la escuela. Con respecto al uso de las TICs por parte de los docentes, algunos estudios han explorado cómo los docentes perciben las TICs y cómo las usan. **Sin embargo, un área aún por explorar en mayor detalle es cómo los alumnos perciben el uso de TICs que realizan sus docentes. Este ha sido uno de los focos de esta investigación.**

#### 2. Resultados principales

##### a) Herramientas TICs más utilizadas por los docentes

Los resultados indican que entre el 70% y 80% de los docentes utilizan predominantemente los **buscadores, herramientas de Google Drive/Docs**, acompañado del **uso del email**. Alrededor del 40% de los docentes utiliza **Wikis y Prezzi**.

Por su parte, niños y adolescentes acuerdan con este uso, aunque en menor medida: el 72% de ellos reconoce el uso de buscadores en los docentes, 47% para el uso docente de herramientas de Google, y 59% para el uso de email por docentes.

Alrededor del 50% de los docentes utilizaría Facebook y blogs. Sin embargo, este uso no es reconocido del mismo modo por niños y adolescentes: el 44% acuerda en el uso docente de Facebook y el 31% respecto de los blogs.

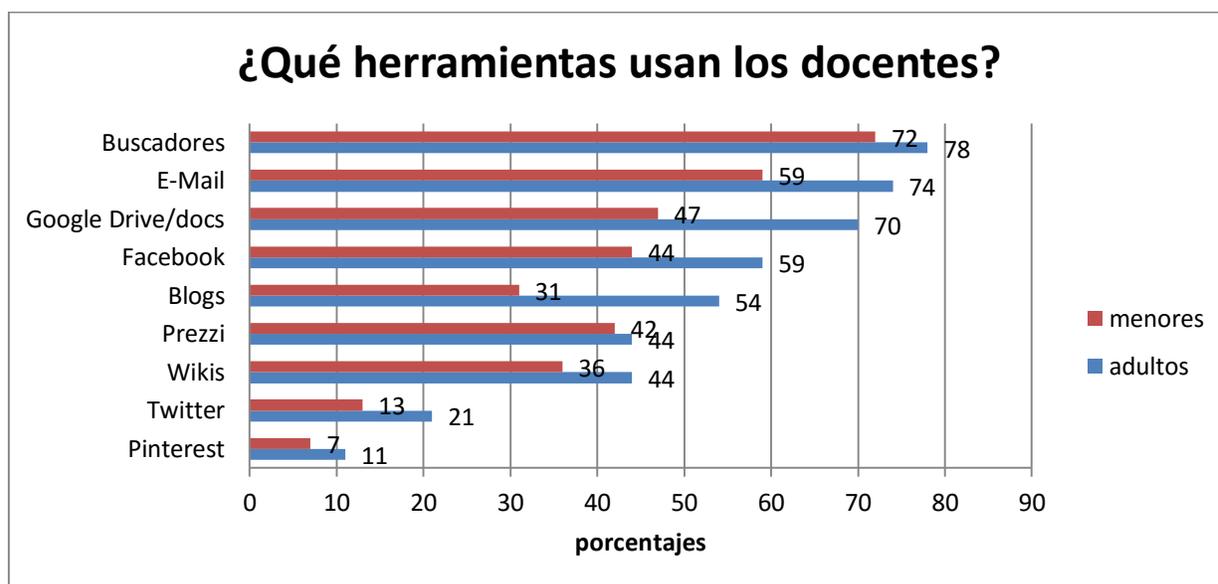
En este sentido, las diferencias destacarían que **se puede asociar el impacto de las TICs a la hora de la incorporación en el ámbito escolar, como una nueva forma de transmitir conocimientos.**

Tanto para los adultos como para los menores, las herramientas menos utilizadas en el ámbito de clase fueron **Pinterest** (11% en docentes y 7% en niños y adolescentes) y **Twitter** (21% en docentes y 13% en alumnos). Cabe destacar que los porcentajes de respuestas positivas en todas las herramientas siempre fueron más elevados en docentes que en alumnos, lo que indica una percepción del uso más frecuente de las mismas.

**De esta manera, podríamos clasificar las TICs en dos grupos de acuerdo a su finalidad de uso más frecuente. Algunas estarían dentro del grupo de TICs académicas y otras en el de TICs sociales.** Dentro de las académicas podemos considerar a los buscadores, email, Google Drive, Prezi y Wikis. En el grupo de las denominadas sociales, encontramos a Facebook, Twitter y a los Blogs.

Al analizar las respuestas dadas por los adultos sobre sí mismos y la comparamos con las dadas por los menores, pero ahora considerando diferencias entre estos dos grandes grupos, vemos que, si hablamos de la TICs académicas como de las sociales, **los menores tienen una percepción de uso menor respecto de la que reportan los adultos.**

La brecha existente entre la opinión de los adolescentes/niños y adultos respecto del uso de las TICs por docentes puede deberse a distintos factores, entre ellos a que el uso de TICs de los docentes no se realiza siempre frente a los alumnos y a que éste no es un tema habitual de conversación entre docentes-alumnos.



#### b) Para qué usan las TICs los docentes

Los resultados señalan que 7 de cada 10 docentes utilizan las TICs para facilitar la **presentación de materiales** en clase, la mitad las usan para ayudarlos a **buscar información**; y 4 de cada 10 docentes las usan para **enviar material** a los alumnos.

Por su parte, solo 55% de los niños y adolescentes indican que usan las TICs para la presentación de materiales. Se observó coincidencia para la búsqueda de información y para el envío de materiales (49% de los estudiantes en ambos casos).

Asimismo, entre otras finalidades de uso, 4 de cada 10 docentes indicaron la intención de mejorar la comunicación con los estudiantes y también 3 de cada 10 docentes para hacer las

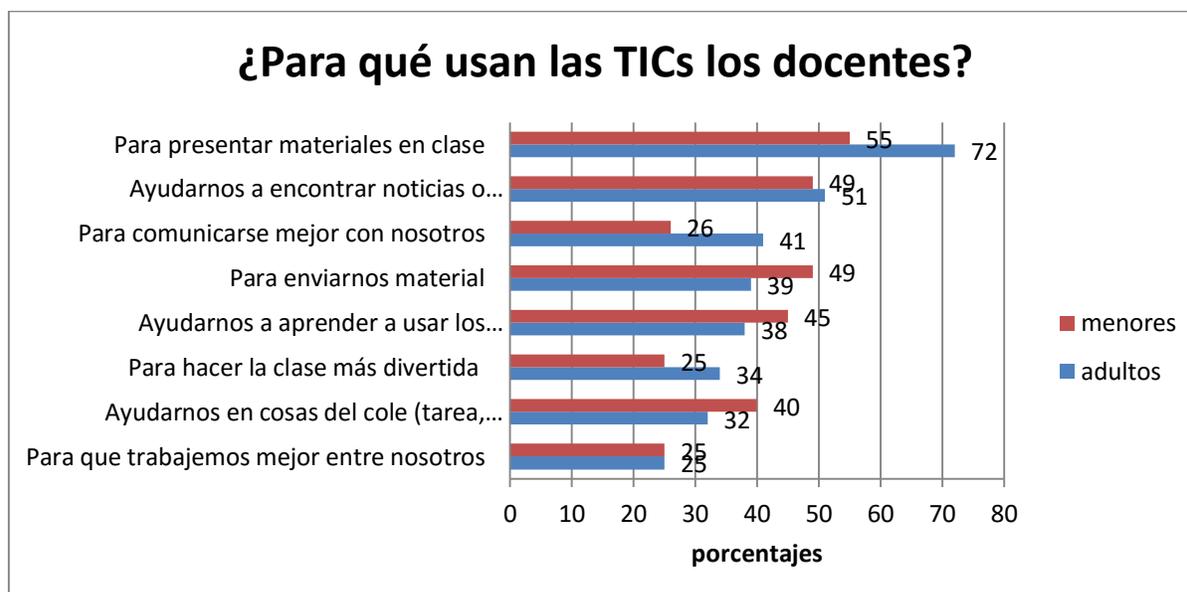
clases más divertidas. De estas finalidades sólo el 25% reconoce que los docentes usan las TICs para hacer más divertida las clases y con el 26% para mejorar la comunicación.

Cerca del 30% de los docentes reconoce el uso para ayudar a los alumnos en tareas y proyectos escolares, y para ayudar a aprender el uso de programas y de la computadora. Sin embargo, el 40% de los niños y adolescentes destacan el uso de las TICs para ayudarlos en tareas y proyectos escolares, y 45% en la ayuda que reciben para aprender a usar programas y la computadora.

Menos del 25% utiliza las TICs para que los estudiantes trabajen mejor entre ellos. En esta finalidad, también se registró el mismo porcentaje para niños y adolescentes.

En general, los niños y los adolescentes, que conviven y están habituados al uso de las TICs, no perciben del mismo modo el uso de las TICs por los docentes.

La información proveniente de los docentes es decodificada como "material para el colegio", no como un modo y medio de comunicación. Así como con las herramientas utilizadas, se destacan las finalidades de transmisión de contenidos e información asociados a los roles tradicionales del docente.



### 3. Ficha Técnica:

*Universo:* niños (9 a 12 años), adolescentes (13 a 18 años); hombres y mujeres mayores o iguales a 18 años, de todos los estratos socioeconómicos, residentes en el AMBA.

*Marco muestral:* habitantes del universo con acceso a computadora.

*Margen de error:* se determinó dentro de un límite de confianza del 95% en +/-5%.

*Técnica de recolección de datos:* cuestionarios auto-administrados, en formato electrónico y formato lápiz y papel.

*Modo de distribución del cuestionario:* por email, listas de distribución, redes sociales y contactos con establecimientos escolares.

*Fecha de recolección de datos:* mayo a julio de 2015.

\*\*\*